

# Dedikeret kunderådgiver

## Service-minded kollega søges til nyt forretningsområde, hvor vi tilbyder varme på abonnement

Er du kendt for at yde den bedste kundeservice? Er du proaktiv og hjælper gerne dine kolleger? Og har du interesse i at hjælpe boligejere i gang med den grønne omstilling? Så er det måske lige dig, vi søger!

Baseret på en god start i 2019, er vi som en del af SEF koncernen nu i gang med at opbygge Nærvarme Danmark, et nyt forretningsområde, hvor vi tilbyder varmepumper på abonnement. Vi vil bygge en kultur, hvor alle hjælper til, og som er præget af en dynamisk entreprenørånd i en solid og velorganiseret koncern – SEF.

Vi søger en dedikeret og selvkørende kunderådgiver til kundeservice, som har lyst til at "gå et ekstra skridt" og yde den bedste service overfor vores nuværende og kommende kunder – og som samtidig ønsker at bidrage positivt til vores team. Du er udadvendt, og trives med kontakten til andre mennesker, men kan også holde styr på tidsplaner og opgaver for mange forskellige kunder. Du trives med en vis grad af pionerarbejde, hvor tingene kan ændre retning. Du tager ansvar i hverdagen og følger opgaverne til dørs.

### Vi tilbyder

- Godt arbejdsmiljø blandt inspirerende kolleger, hvor vi taler direkte i øjenhøjde
- Et selvstændigt og udviklende job i en ISO 9001 certificeret kvalitetsledet servicevirksomhed
- Mulighed for personlig og faglig udvikling i jobbet
- Løn efter kvalifikationer, pension og kantineordning

### Dine opgaver

Som kunderådgiver får du en vigtig rolle i Nærvarme Danmark. Du vil ofte være den, der har den første kontakt med vores nuværende og kommende kunder, og bliver dermed første led for opbygning af gode kunderelationer. Dine arbejdsopgaver vil bl.a. være:

- Kundekontakt – telefonisk, skriftligt og face-to-face
- Udarbejdelse af tilbud, kontrakter og lign.
- Koordinering af opgaver mellem samarbejdspartnere og kunder
- Deltagelse på informationsmøder, messer og lignende
- Dokumentation af processen og arkivering
- Opfølgning på kunder og kundeleads

### Din profil

- Teknisk kompetent og interesse for den grønne omstilling og varmepumper
- Service-minded person med erfaring fra en lignende stilling i en professionel virksomhed
- Team-player der gerne giver en hjælpende hånd til dine kollegaer
- Kan arbejde selvstændig, er struktureret og proaktiv
- Er ansvarsbevidst og har stolthed omkring kvaliteten af dit arbejde
- Trives allerbedst når du er i dialog med mennesker eller formulerer dig på skrift til kunder og samarbejdspartnere
- Har flair for it og kan håndtere forskellige systemer

Nærvarme Danmark er som en del af SEF, kendetegnet ved en høj medarbejdertilfredshed og en meget behagelig omgangstone blandt kolleger og ledere. Læs mere på [www.sef.dk](http://www.sef.dk) og [naervarme.dk](http://naervarme.dk)

### Interesseret?

Kontakt vores HR Partner, Proces Support A/S, Per Schorling på mobil 2332 5825 for en umiddelbar vurdering af din profil, eller søg på dette link hurtigst muligt. Vi behandler ansøgningerne løbende, og ønsker at få sat holdet hurtigst muligt. [Ansøg her.](#)