

Tilbudsnummer: nv_tilbudsnummernervarme

Leveringsbetingelser for Nærvarme Danmark – Erhvervskunde - abonnement Gældende juni 2022

1. Generelt | Aftalens indhold

Nærvarme Danmark A/S (CVR-nr. 83 83 71 28) er et datterselskab i SEF A/S. Disse leveringsbetingelser gælder for levering af nærvarme, hovedsageligt bestemt til erhvervsmæssig brug for en kundes ejendom, medmindre andet fremgår af Aftalen med Kunden.

Nærvarme Danmark og Kunden har indgået aftale om Nærvarme Danmarks levering af nærvarme til Kunden.

Aftalen om levering af nærvarme består af:

- Den specifikke aftale om levering af nærvarme, og som parterne har underskrevet ("Aftalen") og
- Disse betingelser for levering af varme ("Leveringsbetingelserne")

Leveringsbetingelserne udgør således en integreret del af Aftalen. I tilfælde af uoverensstemmelser mellem bestemmelser i Aftalen og Leveringsbetingelserne, skal Aftalen have forrang for Leveringsbetingelserne.

Definitioner anvendt i Aftalen finder tilsvarende anvendelse i Leveringsbetingelserne.

Kundens nærvarme leveres fra et anlæg, der installeres i Kundens ejendom. Nærvarme Danmark ejer og driver anlægget på de nærmere betingelser og vilkår der fremgår i disse leveringsbetingelser.

Kunden kan vælge, at Nærvarme Danmark leverer el til anlægget, eller om Kunden selv ønsker at indkøbe el. Dette vil fremgå af Aftalen.

Nærvarme Danmark kan anvende eksterne samarbejdspartnere efter eget valg til opfyldelse af Aftalen, herunder elektrikere, VVS-firmaer og producenter af varmepumper og/eller grossister.

Det kan være en forudsætning for Aftalen, at Kunden accepterer at få leveret el fra en el-leverandør som Nærvarme Danmark samarbejder med, indenfor det geografiske område hvor Kunden er bosat. Dette vil i så fald fremgå af Aftalen. Kundens oplysninger videregives til el-leverandøren som vil kontakte Kunden.

2. Ejerskab til anlægget

Nærvarme Danmark er ansvarlig for indkøb af og finansiering af anlægget og har ejerskabet hertil. Nærvarme Danmarks ejerskab overgår ikke på noget tidspunkt til Kunden. Nærvarme Danmarks ejerskab vedrører alle dele af anlægget, dvs. både "inde-dele" og "ude- delen" samt målerskab, medmindre andet specifikt fremgår af Aftalen.

Kunden har brugsretten til anlægget. Kunden må ikke udleje, overdrage eller sælge anlægget.

Kunden må ikke ændre eller fjerne typebetegnelser, fabriktionsnumre og lignende fra anlægget.

3. Opsætning og installation af anlægget

Nærvarme Danmark har ansvar for dimensionering, installation og idriftsættelse af anlægget. Nærvarme Danmark eller en af Nærvarme Danmarks samarbejdspartnere har forinden Aftalens indgåelse, gennemgået Kundens ejendom for at vurdere, hvilken type af anlæg, der skal installeres, og hvorvidt Kundens ejendom er egnet til opvarmning via dette anlæg. Løsningsforslag er drøftet med Kunden, og Kunden og Nærvarme Danmark er blevet enige om den i Aftalen anførte løsning.

Placeringen af anlæggets ude-del aftales med Kunden. Anlægget placeres, hvor det er teknisk muligt og mest optimalt under hensyntagen til drift, støj, adgangsforhold mv.

Installation, isolering, indstilling og test mv. af anlægget sker i henhold til gældende regler og forskrifter.

Det påhviler Kunden at sikre, at ejendommen lovligt kan tilsluttes anlægget i henhold til de for ejendommen gældende lokalplaner og anden offentligretlig regulering, og at Kundens eksisterende installationer er lovlige. Hvis installation af anlægget ikke kan gennemføres af sikkerhedsmæssige årsager eller uden at bryde gældende lovgivning, er Nærvarme Danmark berettiget til at nægte installationen, indtil Kunden har afhjulpet eventuelt konstaterede mangler.

Tilbudsnummer: nv_tilbudsnummernervarme

Ved mistænke om asbest i den eksisterende installation, kan Nærvarme Danmark kræve en asbestprøve for Kundens regning. Ved påvist asbest skal der forud for installationen foretages en asbestsanering og udgiften til denne påhviler Kunden.

Der skal i Kundens ejendom installeres en måler, der alene måler elforbruget i anlægget, medmindre det er aftalt, at Kunden selv indkøber el til anlægget.

I forbindelse med installation af anlægget, må Kunden påregne en periode uden varme.

Nærvarme Danmark afinstallerer Kundens nuværende varmeløsning. Hvis det fremgår af Aftalen, bortskaffer Nærvarme Danmark Kundens tidligere varmeløsning.

Omkostninger til nødvendig istandsættelse, reparation og maling af ejendommen eller reetablering af ejendommen, som følge af nedtagning af eksisterende varmeanlæg, installation af anlægget, samt efterfølgende nedtagning af anlægget ved ophør af Aftalen, påhviler Kunden.

I tilfælde af Kundens om- eller tilbygning, som nødvendiggør ændringer i varmepumpeanlægget eller i indstillingerne af anlægget skal Kunden kontakte Nærvarme Danmark herom. Nærvarme Danmark er ikke ansvarlig for mangelfuld opvarmning i tilfælde af Kundens om- eller tilbygning. Kunden har ret til ændringer i varmepumpeanlægget eller indstillingerne af anlægget som følge af Kundens om- eller tilbygning, mod betaling af de ekstra udgifter og eventuel ændring i det månedlige beløb. Nærvarme Danmark og Kunden indgår et skriftligt tillæg til Aftalen som indeholder de nye oplysninger og priser.

Nærvarme Danmark har ret til at ændre anlægget, forudsat at den aftalte ydeevne fastholdes. Kunden skal sikre fuld adgang til anlægget. Adgangen til kundens ejendom aftales i god tid, inden arbejdet igangsættes.

Kunden ejer og er ansvarlig for ejendommens øvrige dele af varmesystemet, herunder radiatorer, varmepaneller og varmerør. Kunden er ansvarlig for at holde disse dele af varmesystemet i forsvarlig stand med hensyn til sikkerhed, drift og regulering.

3.1 Installation med kompaktunit (gennemstrømsvandvarmer)

I de tilfælde, hvor Kunden har valgt en pladsbesparende løsning med en kompaktunit (gennemstrømsvandvarmer) i stedet for en varmtvandsbeholder, er Kunden bekendt med, at der vil være udfordringer med at bruge varmt vand flere steder samtidigt på grund af et lavere vandtryk, samt at der vil forekomme lidt ventetid på varmt vand. Kunden er også informeret om, at Kunden selv skal hæve temperaturen til 55 grader en gang ugentligt for at sikre bakterieneutralisering.

4. Drift, vedligeholdelse og service

Nærvarme Danmark står for service, drift, vedligeholdelse og reparation af anlægget, herunder lovpligtige eftersyn. Dette er indeholdt i den aftalte abonnementspris.

Nærvarme Danmark er berettiget til at foretage tidsmæssige reguleringer af anlæggets forbrug med det formål at optimere elforbruget i forhold til elnettet og regulerkraftmarkedet, og sikre den laveste mulige betaling for elforbruget. Dette skal dog ikke være til gene for Kunden. Kunden sikres en fremløbstemperatur på minimum 40 grader i disse perioder.

I tilfælde af driftsproblemer, nedbrud eller andet, kan Kunden kontakte Nærvarme (telefon 70 22 23 12). Kunden er ikke berettiget til selv at foretage nogle former for justeringer, reguleringer, udbedringer eller andre ændringer på anlægget, eller at rekvirere en tredjemand hertil. Ligeledes skal Kunden sikre, at fysiske forhold og areal omkring anlæggets ude-del vedligeholdes, og at der ikke foretages ændringer, der kan have betydning for anlæggets funktionsevne.

Såfremt driftsproblemer, nedbrud eller andet kan henføres til Kundens handling eller unkladelse i strid med Aftalen og/eller Leveringsbetingelserne, er Nærvarme Danmark berettiget til at viderefakturere Kunden for de faktiske udgifter, som er medgået til løsning af problemet og/eller reparation.

Fejl udbedres hurtigst muligt og ud fra en vurdering af den konkrete fejl og fejlens konsekvenser.

Kunden accepterer afbrydelser i varmeforsyningen i forbindelse med f.eks. havari, eftersyn eller service. Afbrydelser varsles så vidt muligt. Kunden har ej krav på kompensation for afbrydelser.

Nærvarme Danmarks personale, eller personer udpeget af Nærvarme Danmark skal, så længe anlægget er tilsluttet ejendommen, mod behørig legitimation, til enhver tid have adgang til alle dele af ejendommens varmeanlæg for eftersyn,

Tilbudsnummer: nv_tilbudsnummernervarme

trykprøvning, aflæsning samt afbrydelse. Nærvarme Danmark har ligeledes ret til på ethvert tidspunkt at reparere eller udskifte anlægget. Nærvarme Danmark eller Nærvarme Danmarks samarbejdspart kontakter Kunden forinden og aftaler tidspunkt for Nærvarme Danmarks besøg hos Kunden.

Abonnementet dækker ikke Kundens eksisterende varmeanlæg af vandbårne rør og radiatorer/gulvvarme. Kunden skal fx selv sørge for, at anlægget påfyldes vand, hvis det mangler tryk (vejledning medfølger og Nærvarme Danmark guider, hvis det er nødvendigt). Abonnementet dækker heller ikke omkostningerne til en udvidelse af, hvor mange ampere Kunden kan trække, hvis behov for flere ampere stiger eller hvis det fra start ikke har været bragt i orden (tjek evt. elnetselskabet, hvis der er tvivl herom).

Har Kunden tilvalgt foliering af varmepumpen, vil folieringen ikke blive genskabt såfremt varmepumpen i løbet af abonnementet skal udskiftes uanset årsag. Ved opsigelse af abonnementet skal Kunden betale 1.000 kr. for affoliering af varmepumpen. Der er 8 års reklamationsret på farven af folieringen. Reklamationsretten gælder ikke slid og stød. Det tilstræbes at folieringen er gennemført indenfor en måned fra installationstidspunktet medmindre andet er aftalt. Kunden skal sørge for, at varmepumpen er slukket på dagen for foliering. Varmepumpen skal slukkes og tændes på displayet indenfor.

5. Pris og betalingsbetingelser

Den specifikke pris, som Kunden skal betale er anført i Aftalen.

Kunden betaler et engangsbeløb til Nærvarme Danmark. Engangsbeløbet, der er anført i aftalen, dækker en del af de udgifter, der medgår til installationen af anlægget.

Engangsbeløbet forfalder til betaling 20 dage efter Aftalens underskrift, dog senest 10 dage før installation af anlægget påbegyndes. Såfremt beløbet ikke er betalt rettidigt, er Nærvarme Danmark berettiget til at udskyde påbegyndelse af installationen, indtil betaling sker.

Kunden betaler et månedligt abonnementsbeløb, der er oplyst i aftalen. Abonnementsbeløbet dækker udgifter til service og vedligeholdelse af anlægget.

Abonnementsbeløbet kan i Aftalens løbetid ændres ved individuelt varsel til Kunden i henhold til pkt. 13.

Såfremt det er aftalt, at Nærvarme Danmark indkøber el til anlægget, betaler Kunden, ud over abonnement, et variabelt beløb dækkende udgifter til el, afgifter, tariffer eller andre offentlige afgifter. Dette beløb fastsættes ud fra et beregnet forbrug og kan ændres én gang om året ved en ny beregning af forbrug, dog tidligst på det tidspunkt som er angivet i Aftalen. Herudover kan beløbet ændres i overensstemmelse med punkt 13.

Hvis Kundens forbrug i en 12 måneders periode har været 5% mere eller mindre end det beregnede forbrug, reguleres det variable månedlige beløb for det kommende år.

Hvis Kunden energiforbedrer ejendommen, eller af andre årsager opnår et vedvarende lavere forbrug end det beregnede, har Kunden ret til at få beregnet et nyt variabelt beløb, baseret på det dokumenterede lavere forbrug.

Prisen på el i Aftalen, omfatter alene el, der forbruges af anlægget, idet Kunden herudover skal betale for den el som ejendommen bruger og som måles på ejendommens hovedmåler.

Når Nærvarme Danmark indkøber el til anlægget, vil anlæggets elforbrug primært baseres på Vindstrøm. Med oprindelsesgarantier sikrer Nærvarme Danmark, at den mængde el anlægget bruger, ud fra beregnet forbrug, reserveres og produceres af danske vindmøller.

Alle priser, inklusive skatter, moms og afgifter, angives og afregnes i Danske Kroner. Regningerne fra Nærvarme Danmark er påført oplysning om sidste rettidige betalingsdato samt hvortil betaling skal ske. PBS-betaling, udskrift og forsendelse af papirfaktura og eventuelt andre fakturerings- og betalingsløsninger er pålagt et fast gebyr som fremgår af Nærvarme Danmarks gebyrliste på hjemmesiden <https://naervarme.dk/gebyroversigt/>.

Hvis betaling sker efter sidste rettidige indbetalingsdato, er Nærvarme Danmark berettiget til at beregne renter af betalingskravet i overensstemmelse med Rentelovens regler. Nærvarme Danmark opkræver ligeledes gebyrer for rykkerskrivelser og andre nødvendige omkostninger til inddrivelse af restancer. Se de gældende gebyrer på <https://naervarme.dk/gebyroversigt/>.

Tilbudsnummer: nv_tilbudsnummernervarme

Nærvarme Danmark kan foretage modregning med ethvert forfaldent tilgodehavende og enhver forfalden gæld, som Kunden måtte have til Nærvarme Danmark eller til selskaber, som Nærvarme Danmark er koncernforbundet med.

6. Ansvar | Forsikring

Parterne er ansvarlige efter dansk rets almindelige ansvars- og erstatningsregler.

Nærvarme Danmark er dog i intet tilfælde ansvarlig for driftstab, ej heller for avancetab eller andet indirekte tab, herunder f.eks. skade på Kundens ejendom som følge af manglende opvarmning, medmindre der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed fra Nærvarme Danmarks side.

Kunden er forpligtet til selv, eller via Kundens forsikring at dække skader på anlægget, som Nærvarme Danmark ikke kan gøres ansvarlig for, herunder men ikke begrænset til:

- Fejl, som er forårsaget af manglende pasning, hævværk, frost- og vandskade samt overspænding (lynedslag), medmindre fejlen kan henføres til forhold, som udspringer fejl, mangler eller slitage i anlægget,
- Skader eller fejl forårsaget af uautoriserede personers indgreb i anlægget,
- Skader eller fejl forårsaget af ejendommens elinstallation,
- Skader eller fejl forårsaget af ulovlige installationer i ejendommen som Nærvarme Danmark ikke skriftligt har accepteret,
- Skader eller fejl som følge af kombinationsdrift (f.eks. fastbrændsels-, solvarmeanlæg eller lignende), eller
- Skader eller fejl som følge af strømsvigt, Kundens fejlbetjening af varmepumpeanlægget, eller fejlbetjening, fejljustering og indstilling af klimastyringen.

Kunden er forpligtet til at tegne og opretholde sædvanlig tingsskadeforsikring, der dækker skade på varmepumpeanlægget (herunder som følge af lynnedslag og el-skade), hævværk, brand og tyveri.

Forinden Aftalens indgåelse, har Kunden givet Nærvarme Danmark fuldmagt til at kontakte Kundens forsikringsselskab med mulighed for at sikre, at anlægget er eller bliver omfattet af Kundens forsikring. Hvis dette medfører en forhøjelse af Kundens forsikringspræmie, er dette for Kundens egen regning.

Det er Kundens eget ansvar, at forsikring er tegnet, og at forsikringen dækker de anførte skader og forhold som Kunden er ansvarlig for. I tilfælde, hvor Kundens forsikring ikke dækker en skade mv., som Kunden er ansvarlig for, forpligtes Kunden til økonomisk at dække udgiften til udbedring af skaden eller indkøb af nyt anlæg.

7. Sikkerhedsstillelse

Hvis der er grund til at forvente manglende betalingsevne eller betalingsvillighed hos Kunden, kan Nærvarme Danmark stille krav til Kunden om kontant depositum, anfordringsgaranti fra Kundens bank eller anden tilfredsstillende sikkerhed som vilkår for at indgå leveringsaftale eller som vilkår for fortsat levering. Dette gælder også selvom Kunden ikke aktuelt er i restance over for Nærvarme Danmark. Sikkerhedens størrelse må ikke overskride Nærvarme Danmarks risiko i det konkrete tilfælde og kan højst udgøre 5 måneders betaling. Nærvarme Danmark kan kræve, at sikkerheden er stillet, inden leveringen påbegyndes eller fortsættes.

8. Misligholdelse

Hvis en af parterne misligholder sine forpligtelser i henhold til Aftalen væsentligt, har den anden part ret til at ophæve Aftalen med øjeblikkelig virkning, såfremt den misligholdende part ikke har bragt misligholdelsen til ophør inden 30 kalenderdage, efter at have modtaget påkrav fra den ikke misligholdende part.

Som væsentlig misligholdelse betragtes bl.a. Kundens manglende opfyldelse af Nærvarme Danmarks krav om sikkerhedsstillelse, jf. pkt. 7. Hvis Kunden misligholder sine betalingsforpligtelser, er Nærvarme Danmark berettiget til at indberette dette til godkendte kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre efter gældende regler.

Ved Kundens manglende opfyldelse af Nærvarme Danmarks krav om sikkerhedsstillelse, jf. pkt. 7, er Nærvarme Danmark berettiget til at afbryde varmepumpeanlægget indtil Kunden har stillet den fornødne sikkerhed. Kunden vil blive opkrævet et gebyr i forbindelse med Nærvarme Danmarks besøg hos Kunden i forbindelse med afbrydelse. Det gældende gebyr fremgår af Nærvarme Danmarks gebyroversigt på hjemmesiden <https://naervarme.dk/gebyroversigt/>.

Ved begæring om rekonstruktionsbehandling, begæring om konkurs eller indledning af gældssanering, skal Nærvarme Danmark straks underrettes herom. Nærvarme Danmark kan i disse tilfælde forlange sikkerhedsstillelse som betingelse for fortsat levering under Aftalen, jf. punkt 7, dog ikke i forbindelse med rekonstruktionsbehandling, medmindre andet er bestemt ved lov.

Tilbudsnummer: nv_tilbudsnummernervarme

9. Kontraktperiode | Opsigelse | Ophævelse

Aftalen er gældende når denne er underskrevet. Aftalen er løbende, uden slutdato.

Kunden kan opsigse Aftalen med minimum 5 måneders varsel til en måneds udgang, når der er gået 36 måneder efter Aftalens indgåelse, medmindre andet fremgår af Aftalen.

Nærvarme Danmark kan ikke opsigse Aftalen i de første 10 år. Efter de 10 år kan Nærvarme Danmark opsigse Aftalen med 3 måneders varsel til udgangen af en måned.

Aftalen kan ophæves i tilfælde af væsentlig misligholdelse, jf. pkt. 8.

10. Aftalens ophør

Ved ophør af Aftalen er Nærvarme Danmark berettiget til, men ikke forpligtet til, at nedtage anlægget. Kunden skal give Nærvarme Danmark eller Nærvarme Danmarks samarbejdspart adgang til både anlæggets "inde-del" og "ude-del" med henblik på nedtagning. Kunden forestår selv enhver nødvendig reetablering efter nedtagning, samt etablering af alternativ varmeløsning/ genetablering af den tidligere varmeløsning.

På ophørstidspunktet er Kunden forpligtet til at betale skyldige beløb. Hvis Nærvarme Danmark ophæver Aftalen på baggrund af Kundens væsentlige misligholdelse, jf. pkt. 8, eller hvis Kunden opsiger Aftalen i henhold til pkt. 9, er Kunden forpligtet til at betale et gebyr til dækning af de omkostninger, som Nærvarme Danmark har til afbrydelse og nedtagning af varmepumpeanlægget. Gebyret fremgår af Nærvarme Danmarks gebyrliste på hjemmesiden <https://naervarme.dk/gebyroversigt/>. Derudover forpligter kunden sig til betaling af det beløb som installationen har medført af meromkostninger i forhold til en standardmæssig installation og som er udtrykkeligt anført i Aftalen.

11. Ejerskifte og overdragelse

Hvis Kunden overdrager sin ejendom til en ny ejer, skal Kunden meddele dette skriftligt til Nærvarme Danmark. I forbindelse med ejerskiftet skal måleren aflæses med henblik på udarbejdelse af opgørelse.

Kunden er forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler, indtil Nærvarme Danmark skriftligt har accepteret den nye ejers indtræden i aftaleforholdet med Nærvarme Danmark. Den hidtidige ejer skal drage omsorg for, at den nye ejer orienteres om, at Nærvarme Danmark har ejendomsretten til anlægget, og at den nye ejer har mulighed for at indtræde i Aftalen med Nærvarme Danmark. Den nye ejers indtræden i Aftalen, er betinget af positiv kreditvurdering. En gyldig overdragelse af Aftalen er betinget af, at der indgås skriftlig underskrevet aftale mellem Nærvarme Danmark og den nye ejer.

Hvis Nærvarme Danmark ikke godkender den nye ejers indtræden, er Nærvarme Danmark berettiget til at nedtage varmepumpeanlægget, og de samme vilkår for ophør af Aftalen under pkt. 10, er gældende.

Hvis Nærvarme Danmark ikke modtager meddelelse om ny ejer, er Kunden forpligtet til at betale såvel fast abonnementsbidrag som forbrugsbidrag efter måler, indtil Nærvarme Danmark har modtaget meddelelse om ny ejer. Ligeledes er Kunden forpligtet til at betale såvel fast abonnementsbidrag som forbrugsbidrag efter måler, hvis Nærvarme Danmark ikke skriftligt har accepteret den nye ejers indtræden i aftaleforholdet.

Nærvarme Danmark er berettiget til at overdrage Aftalen og/eller ejendomsretten til varmepumpeanlægget til tredjemand.

12. Ændringer

Nærvarme Danmark og Kunden kan aftale ændringer til Aftalen, f.eks. som følge af Kundens om- eller tilbygning, jf. pkt. 3. Sådanne ændringer aftales ved skriftlig og underskrevet tillæg til Aftalen.

Nærvarme Danmark forbeholder sig retten til at ændre Aftalens priser eller andre vilkår i Aftalen og Leveringsbetingelserne i følgende situationer:

- Til dækning af udefrakommende omkostninger forbundet med Nærvarme Danmarks levering af ydelser i henhold til Aftalen, såsom afgifter og omkostninger til elnetselskaber, banker, postdistributionsselskaber eller lignende
- Årlig indeksering i henhold til forbrugerprisindekset
- Ved væsentligt og dokumenterbare forøgede omkostninger til servicering og drift, som følge af prisstigninger fra Nærvarme Danmarks underleverandører eller samarbejdspartnere

Tilbudsnummer: nv_tilbudsnummernervarme

- Ved ændret lovgivning, regulering eller praksis
- Til dækning af dokumenterbare forøgede omkostninger ved en hel eller delvis udskiftning af varmepumpeanlægget, udstyr, eller tilbehør såfremt det kan påvises, at den pågældende udskiftning giver et uforholdsmæssigt stort tab for Nærvarme Danmark (gælder ikke udskiftning af forventeligt nedslidte pumpedele som følge af almindeligt brug),
- Ved kundens om- eller tilbygning som anført under pkt. 3

Væsentlige ændringer til ugunst for Kunden iværksættes med et individuelt forudgående varsel i overensstemmelse med gældende lovgivning. Nærvarme Danmark informerer desuden om øvrige ændringer til ugunst for Kunden ved individuel kommunikation.

Ændringer kan varsles ved individuel kommunikation, for eksempel ved anvendelse af elektronisk post (herunder e-mail, og sms), faktura, Betalingsserviceoversigt eller lignende kommunikationsformer. I forbindelse med varslingen kan der henvises til oplysninger på Nærvarme Danmarks hjemmeside eller lignende sted.

Ønsker Kunden ikke at fortsætte Aftalen på de væsentligt ændrede vilkår, kan Kunden opsige Aftalen i overensstemmelse med pkt. 9.

13. Leveringshindringer, Force majeure

I tilfælde af force majeure suspenderes Nærvarme Danmarks og Kundens forpligtelser over for hinanden, så længe force majeure består. Force majeure forholdet skal søges overvundet hurtigst muligt. Den berørte part skal straks skriftligt orientere den anden part om forholdet og oplyse om, hvornår det forventes afhjulpet. Force majeure foreligger, hvis Nærvarme Danmark eller Kunden forhindres i at opfylde Aftalen på grund af forhold, der indtræder efter aftaleforholdets start, og som er uden for den pågældende parts kontrol. Force majeure kan især foreligge i tilfælde af nedennævnte forhold (ikke udtømmende):

- Ekstraordinære naturkræfter, herunder jordskælv, stormflod og isvinter
- Samfundsfjendtlige handlinger, herunder krig, borgerlig opstand eller terror
- Brande, ildsvåde, eksplosioner og hærværk
- It-manipulation eller andre utilsigtede hændelser, som forårsager it-og kommunikationsnedbrud
- Sammenbrud eller skade på elanlæg,
- Umulighed med hensyn til at opnå nødvendig arbejdskraft, maskiner, materialer eller underentreprenører
- Arbejdsstridigheder, herunder, men ikke begrænset til, strejker og lockouter
- Forsyningsusikkerhed, herunder utilstrækkelig energiproduktion og/eller -import (varemangel)
- Mangler ved leverancer fra underleverandører, grossister eller producenter, eller forsinkelse af sådanne leverancer, som skyldes en eller flere af de oven for nævnte eller lignende omstændigheder.

Force majeure foreligger endvidere, hvis en Part kun ved afholdelse af uforholdsmæssige økonomiske omkostninger kan opfylde sine forpligtelser i henhold til Leveringsbetingelserne eller Aftalen. Pengemangel er ikke force majeure. Kan Nærvarme Danmark ikke opfylde sine forpligtelser efter Aftalen på grund af, at elnetselskabet eller Energinet har erklæret force majeure i distributions- og/eller transmissionssystemet, udgør dette forhold tillige force majeure i forholdet mellem Nærvarme Danmark og Kunden.

14. Personoplysninger

I forbindelse med levering af varme, behandler Nærvarme Danmark de oplysninger om Kunden, som er nødvendige for at opfylde Aftalen om levering af varme på de anførte betingelser samt for, at Nærvarme Danmark kan overholde gældende lovgivning.

Behandlingen af Kundens oplysninger sker i overensstemmelse med Nærvarme Danmarks til enhver tid gældende Privatlivspolitik.

Ved indgåelsen af Aftalen modtager Kunden Nærvarme Danmarks gældende Privatlivspolitik i elektronisk form. Kunden kan altid læse den gældende Privatlivspolitik på Nærvarme Danmarks hjemmeside, ligesom Kunden ved henvendelse til Nærvarme Danmark kan få fremsendt politikken.

15. Uoverensstemmelser, kundeklager

Hvis du ikke er tilfreds med Nærvarme Danmarks opfyldelse af Aftalen, bedes du henvende dig til Nærvarme Danmark på telefon 70 22 12 14. Henvendelsen har ikke opsættende virkning og giver ikke udsættelse med betalinger mv., medmindre dette udtrykkeligt aftales med Nærvarme Danmark. Nærvarme Danmark besvarer din henvendelse snarest muligt og uden ugrundet ophold.

Tilbudsnummer: nv_tilbudsnummernervarme

16. Lovvalg og værneting

Twister mellem Kunden og Nævarme Danmark afgøres efter danske retsregler, herunder mangelreglerne i Købeloven. Sager mod Nævarme Danmark med relation til disse Leveringsbetingelser eller Aftalen mellem parterne anlægges som udgangspunkt ved Retten i Svendborg. Kunden kan dog sædvanligvis vælge at anlægge sag mod Nævarme Danmark ved sit eget hjemting, jf. nærmere Retsplejelovens § 244, jf. § 245, stk. 2.

Meddelelser som i henhold til disse Leveringsbetingelser skal gives skriftligt, kan gives på e-mail, fakturatekst eller brev til Kundens hhv. Nævarme Danmarks adresse eller e-mail adresse naervarme@naervarme.dk.